La gestion quotidienne d'un bloc opératoire sans logiciel de gestion de bloc

Aurore IZZI
Jonathan VERCRUYSSE
Hôpital de Jolimont

GROUPE JOLIMONT

Table des matières

1. Organisation du bloc opératoire
2. Relevé de l'activité
3. Libération de la grille
4. Réorganisation des salles
5. Pré-op Chirurgical
6. Pré-op anesthésie
7. Remise du programme opératoire
8. Gestion du programme opératoire
9. Ajout de cas au programme opératoire
10. Une urgence
11. Futur: l'informatisation

GROUPE JOLIMONT

1. Organisation du Bloc opératoire

- ROI (légal)
- Comité de coordination (1X/jour)
  - Infi chef (Nursing) + chef médical (Médical) + coordinateur (Générale)
- Bureau de bloc opératoire (1X/mois)
  - Comité de coordination
  - 3 représentants infi
  - 3 représentants anesth
  - 3 représentants Chir
- Comité de bloc opératoire (1X/an)
  - Bureau de bloc opératoire
  - Direction nursing
  - Direction médical
  - Direction général

GROUPE JOLIMONT

2. Relevé de l'activité

- 1 patient = 1 passage
  - Pas de diff AL et AG, tout vaut 1
  - Gros cas vs petit cas
  - Rapidité et lenteur
- Collecte des données basée le collage de l'étiquette dans le cahier du secrétariat
  - Césarienne code rouge: oubli
  - Patient de réa: oubli
  - …

GROUPE JOLIMONT

Activité

	Nombre de salle	Nombre de cas
2014	1834	11592
2015	2112	12305
2016	2174,5	13262
2017	2273	13433

10 salles d'opération

- 8 « grandes » salles
- 2 « petites » de One Day

Réveil : 11 places

GROUPE JOLIMONT

3. Libération de la grille

- Format papier
  - Environ 1,5 mois avant le début du mois
  - Envoyer par courrier
    - Aux noms des chirurgiens
    - Aux secrétariats
    - Aux directions
- Code couleur pour
  - Vacances
  - Fermeture de salle
  - Sans instrumentiste
  - Instrumentiste jusque 15h30

GROUPE JOLIMONT

Exemple de grille

nov- 17

Jour	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	OD1	OD2	C	E	P	R	TC
1	FIRB														
2	Digestive	Digestive	Urologie	Seno	Ortho		Cardio	O.R.L.	Pediatrie		X X	X X	P		
3	Plastique	Gyneco	Urologie	Dr Kollman	Ortho	Ortho	Cardio	Vasculaire			 X	2 X			
4															
5															
6	Digestive	Digestive	Urologie	O.R.L.	Ortho	Neuro	Cardio	Vasculaire	O.R.L.	OphtL/AL.	X X	X X		 M	X X
7	Digestive	Digestive	Gyneco	Plastique	Ortho	Neuro	Cardio	 Main	peri jusque 15h	OphtL/Ag OphtL/AL.		X X			 X
8	Digestive	Digestive	Urologie	Gyneco	Ortho	Neuro	Cardio	Vasculaire	DrCosta/AL.	Main	X X	2 X			 X
9	Digestive	Digestive	Seno	Pediatrie	Ortho	Neuro	Cardio	Plastique	peri jusque 15h	OphtL/AL.	X X	X X	P		
10	O.R.L.	Gyneco	Urologie	Dr Vandam	Ortho	Ortho	Cardio	Vasculaire		IVT AL.	X X	2 X		Cy	
11	FIRB														
12															
13	Digestive	Digestive	Urologie	O.R.L.	Ortho	Neuro	Cardio	Vasculaire	Peri Main	OphtL/AL.	X X	X X			X X
14	Digestive	Plastique	Gyneco	Dr Servais	Ortho	Ortho	Cardio	Vasculaire	 Main	OphtL/Ag OphtL/AL.	X X	X X			X X
15	Digestive	Digestive	Urologie	Gyneco	Ortho	Neuro	Cardio	Vasculaire	DrCosta/AL.	Main	X X	2 X			 X
16	Digestive	Digestive	Seno	Pediatrie	Ortho	Neuro	Cardio	O.R.L.	peri jusque 15h	OphtL/AL.	X X	X X	P		
17	Plastique	Gyneco	Urologie	Dr Kollman	Ortho	Ortho	Cardio	Vasculaire	peri jusque 15h	IVT AL.	X X	2 X			
18															
19															
20	Digestive	Digestive	Urologie	O.R.L.	Ortho	Neuro	Cardio	Vasculaire	O.R.L. Main	OphtL/AL.	X X	X X			X X
21	Digestive	Digestive	Gyneco	Plastique	Ortho	Neuro	Cardio	Vasculaire	 Main	OphtL/Ag OphtL/AL.	 X	X X			X X
22	Digestive	Digestive	Urologie	Gyneco	Ortho	Neuro	Cardio	Vasculaire	DrCosta/AL.	Main	X X	2 X			 X
23	Digestive	Digestive	Seno	Pediatrie	Ortho	Neuro	Cardio	Vasculaire Plast/al	peri jusque 15h	OphtL/AL.	X X	X X	P		
24	O.R.L.	Gyneco	Urologie	Dr Tagnon	Ortho	Ortho	Cardio	Vasculaire			X X	2 X		RMN RMN	
25															
26															
27	Digestive	Digestive	Urologie	O.R.L.	Ortho	Neuro	Cardio		Peri Main	OphtL/AL.	 X	X X			X
28	Digestive	PlastiqueAL. AG	Gyneco	Dr Servais	Ortho	Ortho	Cardio	Vasculaire	 Main	OphtL/Ag OphtL/AL.	 X	X X			X
29	Digestive	Digestive	Urologie	Ortho	Ortho	Neuro	Cardio	Vasculaire	DrCosta/AL.	Main		2 X			 X
30	Digestive	Digestive	Seno	Pediatrie	Ortho	Neuro	Cardio	O.R.L.	peri jusque 15h	OphtL/AL.	X X	X X	P		

Pas d'intervention bloc
Congé
Pas d'intervention bloc après 15 h30
Fermeture

GROUPE JOLIMONT

4. Réorganisation des salles

- Relevé manuel des cas avec heure de début et de fin
- Soumission au comité de coordination
- Information au bureau de bloc opératoire
- Information au chirurgien

Grosse discussion sur la méthode

GROUPE JOLIMONT

5. Pré-op chirurgical: historique

- En consultation, le chirurgien inscrit son patient pour le bloc opératoire
  - Format papier calque
    - Partie pour l'admission
    - Partie pour l'étage
    - Partie pour le bloc opératoire
  - Info disponible:
    - Nom – Prénom – DDN - Date d'intervention – intitulé de l'intervention

Pas de communication avec le bloc opératoire

GROUPE JOLIMONT

Pré-op chirurgical: amélioration

- En consultation, le chirurgien a la possibilité d'inscrire son patient via le DPI
  - Détournement d'un rapport d'hospitalisation
  - Long et fastidieux
  - Info dispo:
    - tout mais coopération faible pour le matériel
    - Gestion humaine pour les conflits de matériel (scopie, colonne coelio, …)
  - Secrétaire doit encore recopier tout:
    - Erreur de recopiage
    - Utilisation d'abréviation

Pas de communication avec le bloc opératoire

GROUPE JOLIMONT

6. Pré-op anesthésie: historique

- Consultation faite sur papier
  - Scan et mise dans le dossier
  - Code barre par médecin et par spécialité pour une relocalisation correcte dans le dossier

Pas de communication avec le bloc opératoire

GROUPE JOLIMONT

Pré-op anesthésie: améliorations

- Consultation faite via le DPI
  - Fastidieux et non conviviale
  - Pas de retranscription sur le programme car pas assez de place
  - Pas d'alerte si contrôle ECG, Coag, examen complémentaire …

Infi de consult communique les informations (allergie, …)

GROUPE JOLIMONT

7. Remise du programme opératoire

- Compilation des disciplines:
  - DPI: 75% des chirurgiens
    - Intranet: urologie
    - Par mail: orthopédie, plastique, …
    - Via le staff: digestive (e J-1 à J-4)
    - Via fax: gynéco, séno,
    - Via téléphone: MF, ORL, …
- La veille, la secrétaire fait le tour des étages chirurgicaux pour la concordance
- Contact avec le chirurgiens pour l'ordre et la concordance

Modif de l'ordre la veille si problème matos ou personnel

GROUPE JOLIMONT

8. Gestion du programme opératoire: Historique

- Papier calque avec N-P-étage-intervention-chir-anesth-infi
- Pas de matériel, pas de durée, …
- **Recherche du patient car pas de DDN**

GROUPE JOLIMONT

Gestion du programme opératoire

- Évolution avec DPI: utilisation d'Excel avec
  - Nom – prénom – DDN – localisation
  - Nom intervention
  - Chir- anesth – infi - instru
  - Allergie - installation - matériel- coelio – table – scopie – infection – prélèvement – remarque - délégué

Source d'erreur car recopiage

Exemple de programme

Programme du: ******** ********

Réveil: rosali maryame SANDRINE sos : caroline

Salle	Ordre	Durée	Pré-op	Nom	Prénom	DDN	Unité	Intervention	u	Chir	Anesth	Infir	All Latex	instal chir	Mat s
1	2					******	?	CURE HEMORRO LASER		OK		FABRICE ARAME		ALL	
2	1	90	vp			******	OD	liposuccion lombaire + ABDO				HELENE		DV PUIS DD	MA
	2		vp			******	OD	benelli x2							
	3		VP			******	G1	LAMBEAU GD DORSAL AG		Dr SALMIN					
	4		AL				OD	GONFLAGE BALLON DOS							
3	1		VP			******	B6	CESARIENNE		Dr VERHEYEN		AUGUSTA			
	2		vp			******	OD	conisation		ADJ			latex		
	3	30	VP			******	OD	CURETAGE		ADJ			GYNECO		
	4		VP			******	OD	CURETAGE		AL					

u	Chir	Anesth	Infir	All Latex	instal chir	Mat spécifique	coelio	table	scopie	Remarqu	Risq Infec	Prelevemen	Deleque
	OK		FABRICE ARAME		ALL								
			HELENE		DV PUIS DD	MAT DE LIPOSUCCION		UNI					
	Dr SALMIN												
	Dr VERHE												
	ADJ												
	ADJ												
	AL												
oui	Dr SERV												

Impression sur feuille A4 et puis agrandissement en A3 pour les salles, le réveil et la stérili

9. Ajout de cas au programme opératoire

- Ajout via le secrétariat
  - Pas d'accord des responsables
  - Détection de conflit: néant
  - Information minimum
- Ajout via l'un des 3 « responsables » et donc discussion

GROUPE JOLIMONT

10. Une urgence

- Urgence:
  - ROI: anesthésiste de garde et puis dispache aux autres
  - En pratique: secrétaire, coord, infi chef, salle, … un jour peut-être les techniciennes de surface…
- Code couleur des urgences: basé sur la gynéco
  - Code rouge: immédiatement
    - On descend les escaliers et on se répartit les salles pour savoir où mettre cette urgence
    - Création de bac d'urgence vitale
  - Code orange: dans l'heure
    - On fait le tour des salles et on regarde « à notre aise »
    - On regarde pour le matériel
  - Code vert:
    - À la fin d'une salle d'opération et en fonction du personnel présent

GROUPE JOLIMONT

11. Futur: L'INFORMATISATION

- Cahier des charges publiés
- Soumissionnaire prévenus
- Travail préparatoire fait en amont
  - Relevé des temps de salle par intervention et par chir
  - Fiche matériel pour chaque intervention
  - Feuille de compte de compresse informatique
  - Check list informatique
- Prêt à démarrer le projet vieux de 20 ans

GROUPE JOLIMONT

Ce que l'on a	Ce que l'on veut
Planification des plages opératoires	
– Proposition de salle par envoi de la grille – Respect partiel de l'octroi des salles	– Octroi d'une salle a un chirurgien avec des limites de temps, de personnel et de matériel
Programmation des interventions	
– Chirurgien « impose » son opération – Mise devant le fait accompli – Détection humaine des conflits	– Gestion des requêtes – Programmation des requêtes – Détection de conflits
Supervision du bloc opératoire	
– Une urgence: on descend – Personnel: instrumentation, repas, pause, …	– Gestion des urgences – Gestion du personnel

Ce que l'on a	Ce que l'on veut
Traçabilité des interventions	
– Temps administratif très important – Scan de document → DPI – Perte de documents	– De personnel – De matériel – Check list, compte de compresses, …
Pilotage opérationnel et stratégique	
– Méthode très discutable – Gestion humaine sans stratégie à long terme	– Logiciel de statistiques sans discussion

Futur

- Choix du logiciel: Aexys
- Implémentation sur 52 semaines
  - 4 sites
  - 20 salles d'opération
- 1 temps plein pour les 4 sites
- On démarre incessamment sous peu

GROUPE JOLIMONT

Merci de votre attention

Questions??

GROUPE JOLIMONT