

// Rapport
d'activités

20

22

Une année de forte mobilisation

Nous avons espéré du répit pour nos affiliés,
après deux années de Covid.
La forte mobilisation des équipes d'UNESSA
a permis de garder le cap.



UNESSA

AVANT-PROPOS

■ L'entièreté de notre rapport d'activités
est consultable sur www.unessa.be

2022, NOUS AVIONS ESPÉRÉ DU RÉPIT...

Dans l'introduction de notre précédent rapport d'activités, nous écrivions prudemment que de nouvelles vagues de pandémie pourraient encore nous toucher. Nous ne nous départissions toutefois pas d'une note d'optimisme quant aux perspectives de 2022, tablant sur un retour à une « certaine normalité ».

Les bruits de bottes et le son du canon venant d'Ukraine, en février, en ont décidé autrement. Ce conflit absurde et destructeur a rapidement engendré des remous internationaux, venant s'ajouter à la tension socio-économique sous-jacente de fin 2021. Les prix de l'énergie se sont envolés, générant une inflation galopante et généralisée.

Fragilisés par deux années de covid, nos affiliés se sont heurtés à des hausses de prix, parfois brutales, et des indexations salariales à répétition, grevant dangereusement leur cash-flow pour certains. D'aucuns se sont limités à évoquer une crise énergétique comme source de tous nos maux. Nous évoquons, pour notre part, une crise globale, la moindre fourniture, la moindre prestation de service voyant leur prix augmenter.

Pour y faire face, nos décideurs politiques se sont focalisés sur l'urgence, à coups de subventions, aides et mesures financières diverses... accompagnées des inévitables règlements et circulaires, parfois obscurs, qui les accompagnent. Tout comme pendant les deux années précédentes, UNESSA a tenté d'influer au mieux sur ces diverses dispositions, en faveur de ses affiliés. Mais aussi de leur communiquer, de façon pédagogique, leurs modalités d'applications et de faire remonter leurs avis, remarques et observations.

Notre communication s'est d'ailleurs largement fait l'écho de cette conjoncture désastreuse qui impacta les budgets de nos affiliés. Que ce soit l'indexation de la subvention APE, les mesures d'aide adoptées pour faire face à la flambée des coûts de l'énergie ou encore la situation financière de nos maisons de repos et celle de nos hôpitaux, la fédération a largement communiqué en extérieur et fait entendre sa voix à propos des difficultés inédites rencontrées par ses affiliés.

Corollairement, est venue se greffer à ce contexte une agitation sociale, se traduisant par plusieurs journées d'actions interprofessionnelles ou sectorielles et des manifestations nationales. D'autant que beaucoup de nos secteurs souffrent d'un manque de personnel et peinent à recruter pour compléter leurs effectifs.

En 2022, UNESSA a également assuré le suivi de dossiers entamés l'année précédente, voire les années précédentes. De la mise en application des accords du Non-marchand aux effets de la réforme du secteur des milieux d'accueil d'enfants de 2019, en passant par l'analyse de l'affectation des moyens financiers du Fonds Blouses blanches, UNESSA a accompagné ses affiliés le plus efficacement possible.

Comme vous pourrez vous en rendre compte dans le détail de ce rapport d'activité 2022, UNESSA a mené son action sur tous les fronts.

Quant à la situation interne d'UNESSA, ne nous le cachons pas, 2022 a été une année mouvementée. Plusieurs collaborateurs ont quitté la fédération en cours d'année, dont notre directrice des ressources humaines (RH). Ces mouvements ont culminé avec le départ du directeur général de la fédération. Le climat interne a donc été incertain, fin de l'an dernier. Malgré cette passe difficile, le staff de la fédération a poursuivi sa mission d'accompagnement et de services aux affiliés avec un maximum d'efficacité et de professionnalisme. Le Comité de direction d'UNESSA, sous la coordination efficace de Benoît Hallet, a pris en main la gestion quotidienne de la fédération.

À la suite de ces différents départs, les processus de recrutement ad hoc ont été lancés. Notre cadre de fonctionnement revient à la normale. Ainsi, Muriel Clement nous a rejoint, en tant que nouvelle directrice RH, au début de ce mois de mai.

Et en ce début juin, le Conseil d'administration de notre fédération a, pour sa part, annoncé la nomination de Philippe Devos au poste de Directeur général. Il jouit d'une expérience professionnelle diversifiée tant au sein du Groupe Santé CHC qu'au sein de l'ABSyM, de même qu'en politique. Il constitue un atout de choix pour l'avenir d'UNESSA.

Signalons également qu'en terme de structuration interne, notre fédération a officiellement créé l'an dernier son huitième secteur, baptisé « Prévention et Première ligne ». Celui-ci regroupe les affiliés d'horizons divers (pharmacies, CESI, Mutualité chrétienne, maisons médicales, centre de plannings familiaux...), que nous avons fédéré au cours des années, ne se retrouvant pas forcément dans les matières des secteurs « historiques » de la fédération. Une structure qui leur est propre devenait nécessaire, alors que prévention et première ligne (de soins) font l'objet d'une attention grandissante de la part des autorités.

En 2023, UNESSA poursuit sans relâche ses missions, au service de ses affiliés. Alors que la situation interne de la fédération se stabilise, nous espérons que la conjoncture externe ne connaîtra pas de nouvel embrasement et revienne à une certaine « normalité ». Enfin, serions-nous tentés d'écrire !

Nous tenons à présent à remercier nos administrateurs et nos affiliés pour leur confiance. Nous adressons également nos plus vifs remerciements à l'ensemble de l'équipe UNESSA qui, malgré des conditions difficiles, a poursuivi son action de qualité au bénéfice de nos affiliés, avec rigueur et ténacité.

Stéphan Mercier,
Président du Conseil d'administration d'UNESSA

Le Comité de direction
d'UNESSA

■ UNESSA représente 545 structures affiliées, soit plus de 1.130 antennes régionales et services, actives dans l'accueil, l'accompagnement, l'aide et les soins aux personnes du secteur associatif, en Wallonie et à Bruxelles.

Notre fédération est en première ligne pour représenter et défendre les intérêts de ses affiliés : hôpitaux, MR(S), institutions de santé mentale, initiatives d'accueil pour personnes en situation de handicap, milieux d'accueil de la petite enfance, services de promotion de la santé à l'école, plannings familiaux, structures d'aide à la jeunesse, initiatives d'aide à l'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale...

Au quotidien, les équipes d'UNESSA s'engagent pour le futur de l'ensemble de ces structures, pour les 60.000 personnes qui y travaillent et, avant tout, pour garantir l'accès le plus large possible, et sans condition, de la population à de l'accueil, de l'accompagnement, de l'aide et des soins de santé de haute qualité.

En soutenant et défendant la créativité du secteur associatif privé, UNESSA assure quatre missions pour ses affiliés :

- les représenter, défendre leurs intérêts et ceux de leurs secteurs ;
- faciliter leur travail ;
- soutenir le développement des bonnes pratiques professionnelles au sein du réseau ;
- promouvoir l'innovation sociale, technologique et organisationnelle.

Grâce à son réseau, aux compétences et au savoir-faire de ses équipes, UNESSA occupe une position unique pour renforcer et soutenir l'action de ses affiliés.

Plus d'informations sur www.unessa.be



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENCE

Stéphan Mercier	Pôle Hospitalier Jolimont	Directeur général
-----------------	---------------------------	-------------------

VICE-PRÉSIDENCE

Sébastien Marcq	Accueil & Solidarité	Directeur général
-----------------	----------------------	-------------------

ADMINISTRATEURS

Philippe Brach	Résidence Bon Air	Directeur coordinateur
Gatien Braeckman	Pôle Hospitalier Jolimont Mons-Warquignies	Directeur exécutif
Sylvie Brichard	Clinique Notre-Dame de Grâce	Directrice générale
François Burhin	Centre Hospitalier EpiCURA	Directeur général
Bernard Dachy	Association Chrétienne des Institutions Sociales et de Santé	Directeur général
Elisabeth Degryse	Alliance nationale des Mutualités chrétiennes	Vice-Présidente
Didier Delval	Centre Hospitalier de Wallonie picarde	Directeur général
Adrien Dufour	Clinique Saint-Luc, Bouge	Directeur général
Gaëtan Dumoulin	Klinik Sankt-Josef	Directeur général
Frédéric Etienne	Alliance nationale des Mutualités chrétiennes	Directeur entrepreneuriat social MCFG
François Gomez	Maison Marie Immaculée	Directeur général
Pascal Henry	Henallux	Chargé de missions
Alain Javaux	Clinique Saint-Joseph	Directeur général
Sabine Lejeune	ARC Services	Directrice
Benoît Libert	CHU UCL Namur	Directeur général
Eric Meurey	Résidence Saint-Thomas de Villeneuve	Directeur
Francis Pitz	Centre Neuropsychiatrique Saint-Martin	Administrateur-délégué
Philippe Renard	Carrefour J	Directeur
Gauthier Saelens	Grand Hôpital de Charleroi	Directeur général
Giorgio Tesolin	Diocèse de Tournai	Vicaire épiscopal
Maurice Vandervelden	Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens	Directeur général
Pierre Veys	Les Projets Monfort	Directeur

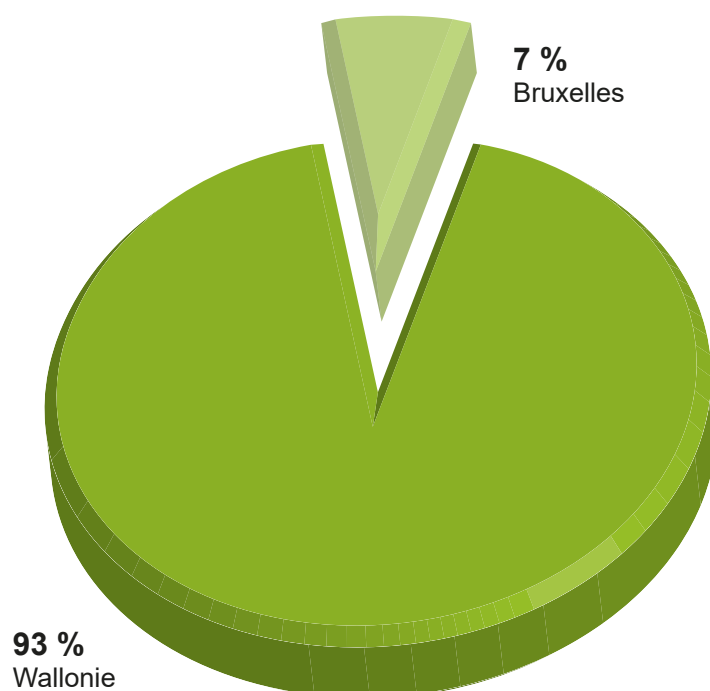


NOS CHIFFRES SECTORIELS

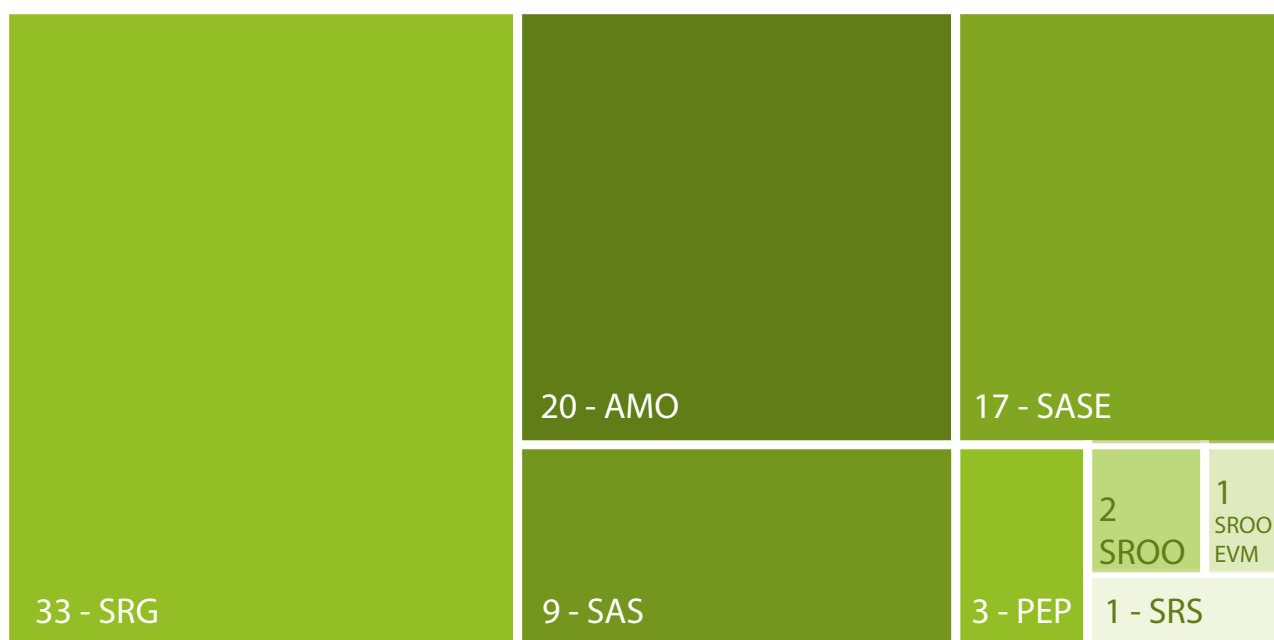
| L'entièreté de notre rapport d'activités
est consultable sur www.unessa.be

Répartition de nos 57 affiliés

52 en Wallonie
5 à Bruxelles



Types de services



AMO – Aide en milieu ouvert

PEP – Projets éducatifs particuliers

SAS – Service d'accrochage scolaire

SASE – Service d'accompagnement, mission socio-éducative

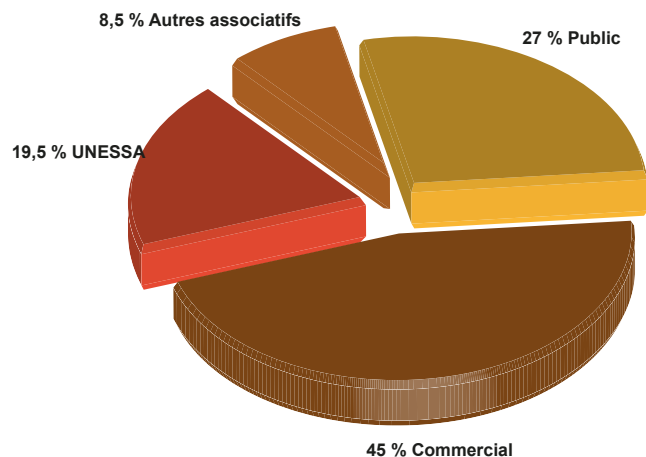
SRG – Service résidentiel général

SROO – Service résidentiel d'observation et d'orientation

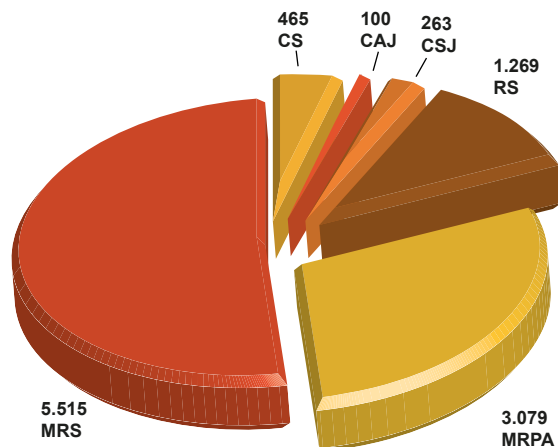
SROO-EVM – Service résidentiel d'observation et d'orientation au bénéfice d'enfants victimes de maltraitance

SRS – Service résidentiel spécialisé

Représentativité d'UNESSA en Wallonie (par nombre de places)

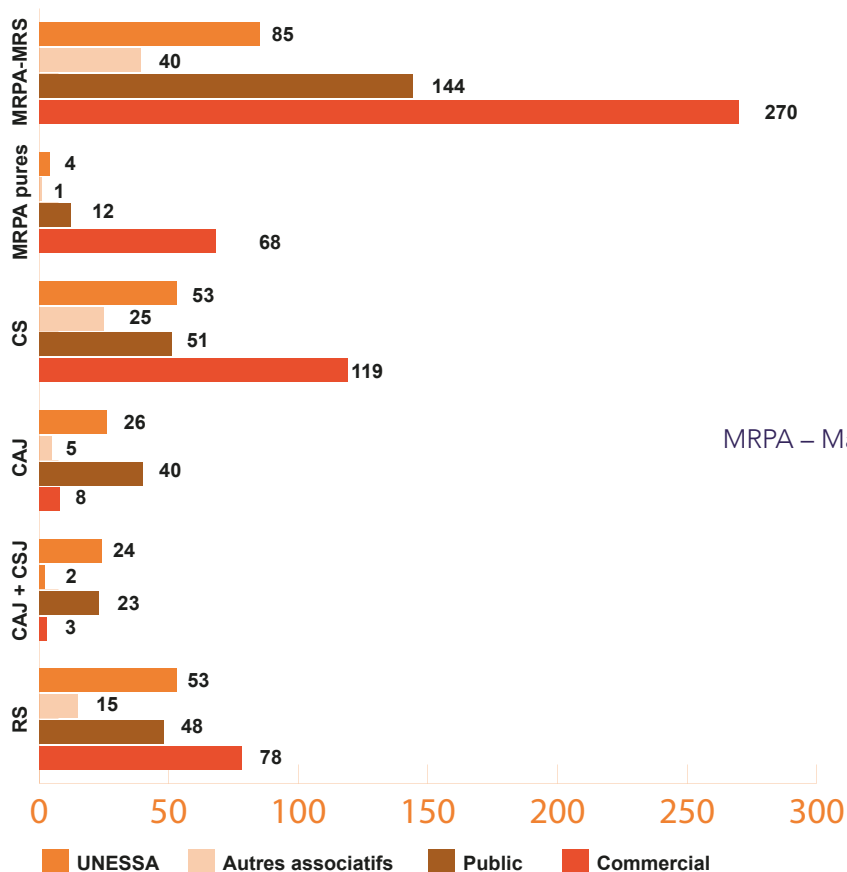


Ventilation des places et logements chez nos affiliés



UNESSA fédère 87 structures pour aînés.

Ventilation des établissements



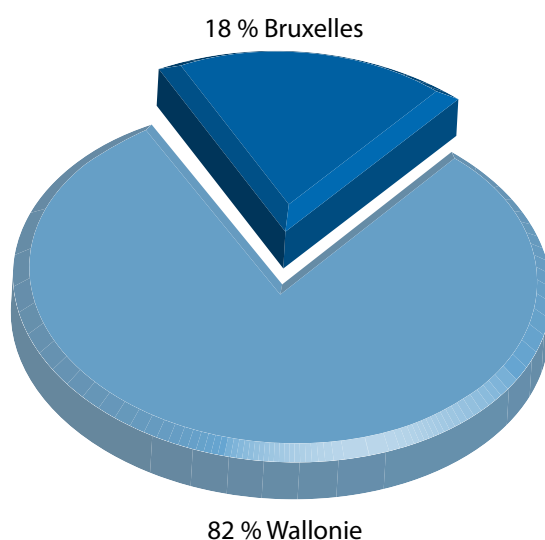
CAJ – Centre d'accueil de jour
CS – Court-séjour
CSJ – Centre de soins de jour
MRPA – Maison de repos pour personnes âgées
MRS – Maison de repos et de soins
RS – Résidence-services



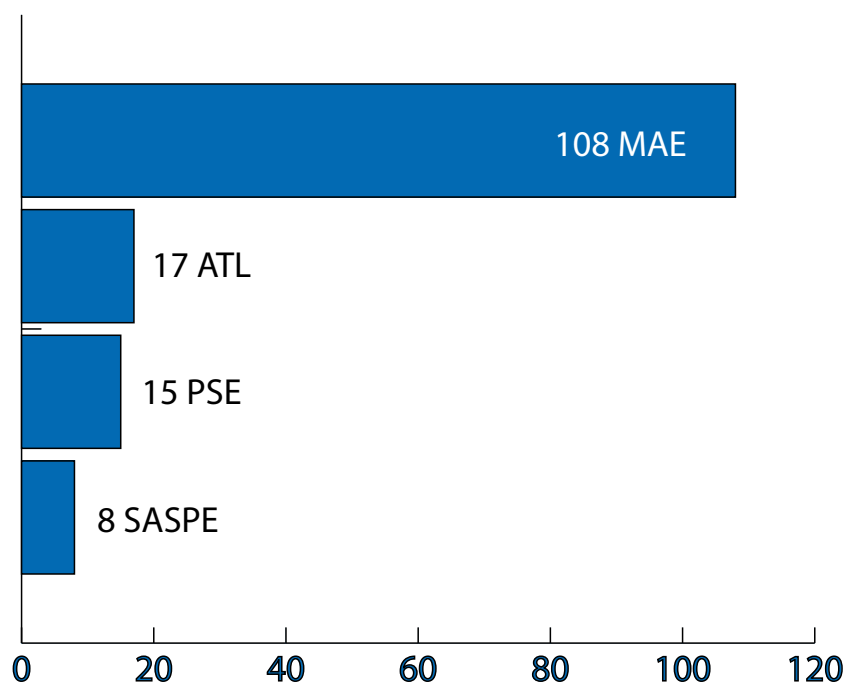
Répartition de nos 131 affiliés

107 en Wallonie

24 à Bruxelles



Types de services



ATL – Accueil temps libre

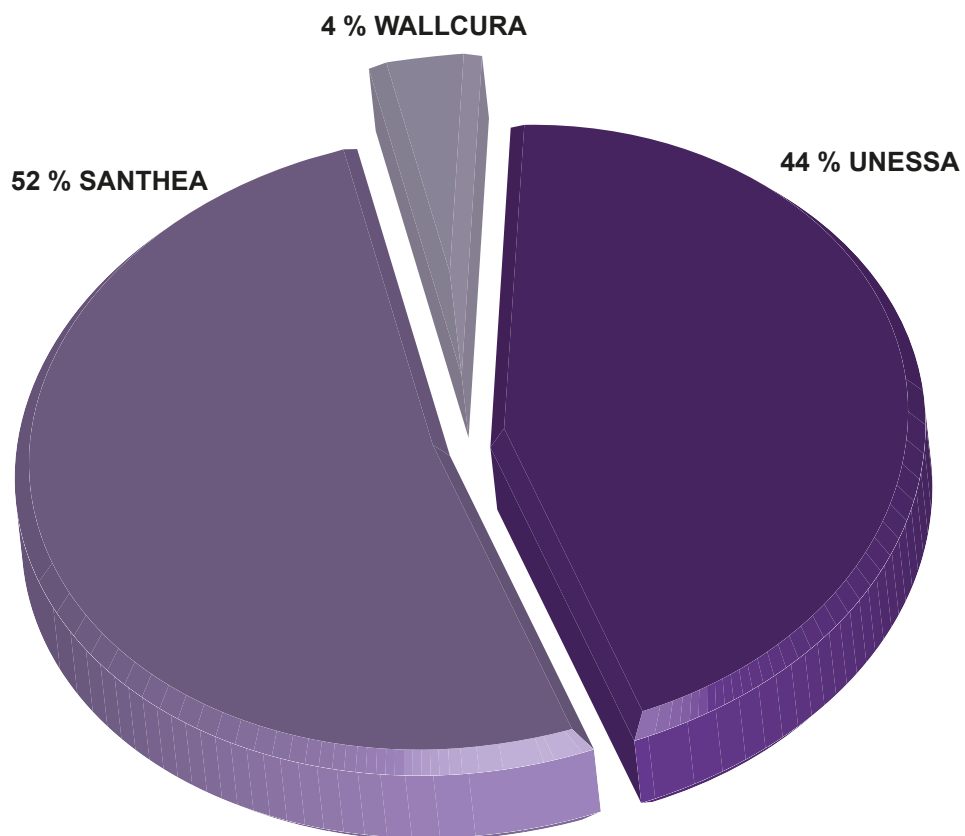
MAE – Milieu d'accueil de l'enfance

PSE – Service de Promotion de la santé à l'école

SASPE – Service d'accueil spécialisé de la petite enfance

HÔPITAUX GÉNÉRAUX

Représentativité d'UNESSA en Wallonie



UNESSA fédère 20 affiliés répartis sur 39 sites totalisant :

- 6.583 lits aigus
- 715 lits de revalidation
- 535 lits psychiatriques

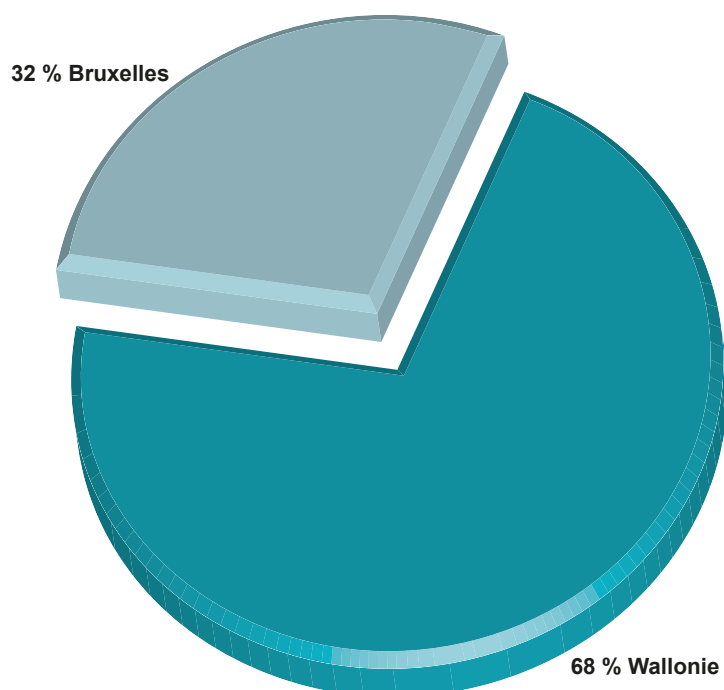


INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE ET ÉCONOMIE SOCIALE

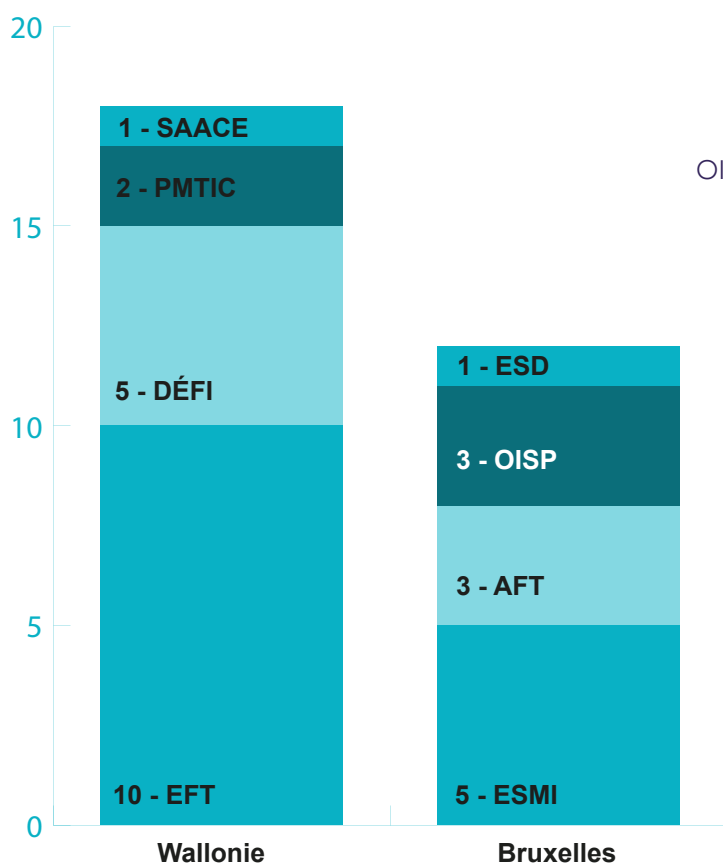
Répartition de nos 25 affiliés

17 en Wallonie

8 à Bruxelles



Types de services

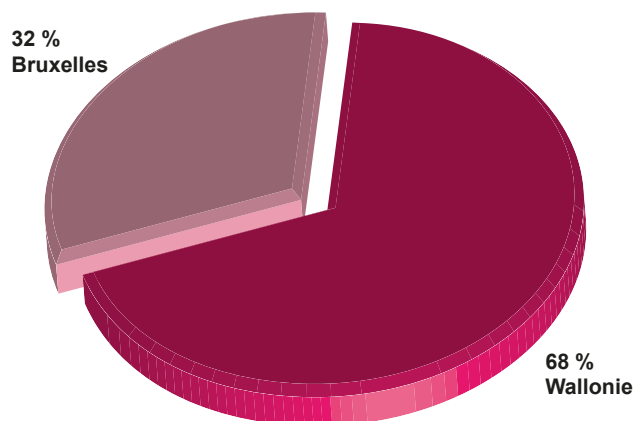


AFT – Atelier de formation par le travail
 DEFI – Démarche de formation et d’insertion
 ESMI – Economie sociale mandatée en insertion
 OISP – Organisme d’insertion socioprofessionnelle
 PMTIC – Plan mobilisateur des technologies de l’information et de la communication
 SAACE – Structures d’accompagnement à l’autocréation d’emploi

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

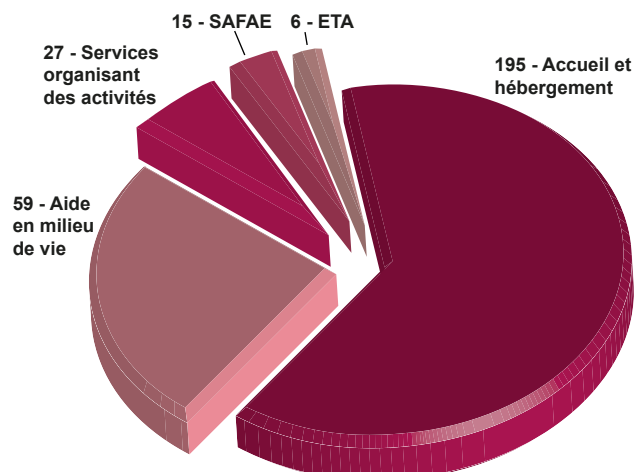
Représentativité d'UNESSA

167 affiliés en Wallonie
75 structures à Bruxelles



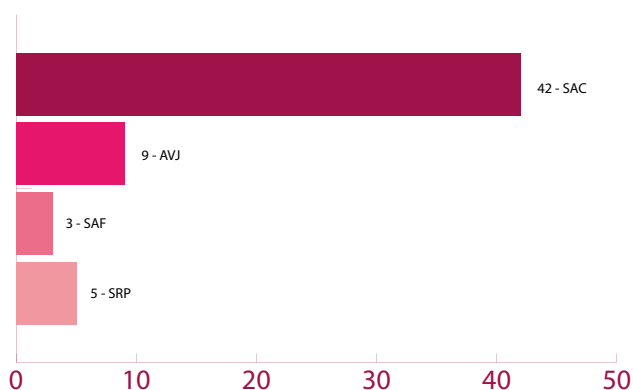
En Région bruxelloise, UNESSA travaille conjointement avec l'ASAH-Bxl, l'ACSEH et l'AIBB pour représenter le secteur. Les structures bruxelloises ne sont pas affiliées à UNESSA, au sens strict.

Types de services

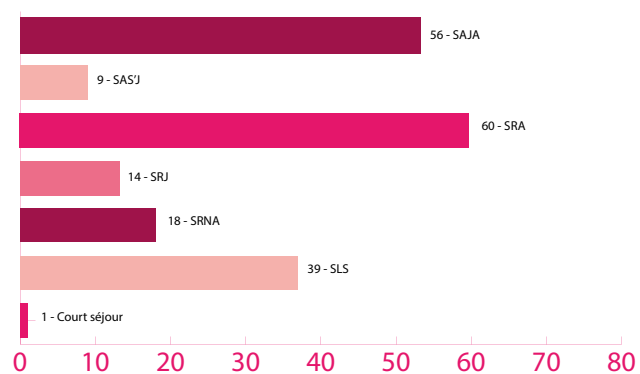


Détail des services

Aide en milieu de vie



Accueil et hébergement



AVJ – Service d'aide à la vie journalière
ETA – Entreprise de travail adapté
SAC – Service d'accompagnement pour adultes
SAF – Service d'aide de type familial
SAFAE – Service d'aide financé par une autorité étrangère
SAJA – Service d'accueil de jour pour adultes
SAS'J – Service d'accueil de jour pour jeunes
SRA – Service résidentiel pour adultes
SRJ – Service résidentiel pour jeunes
SRNA – Service résidentiel de nuit pour adultes
SRP – Service Répét

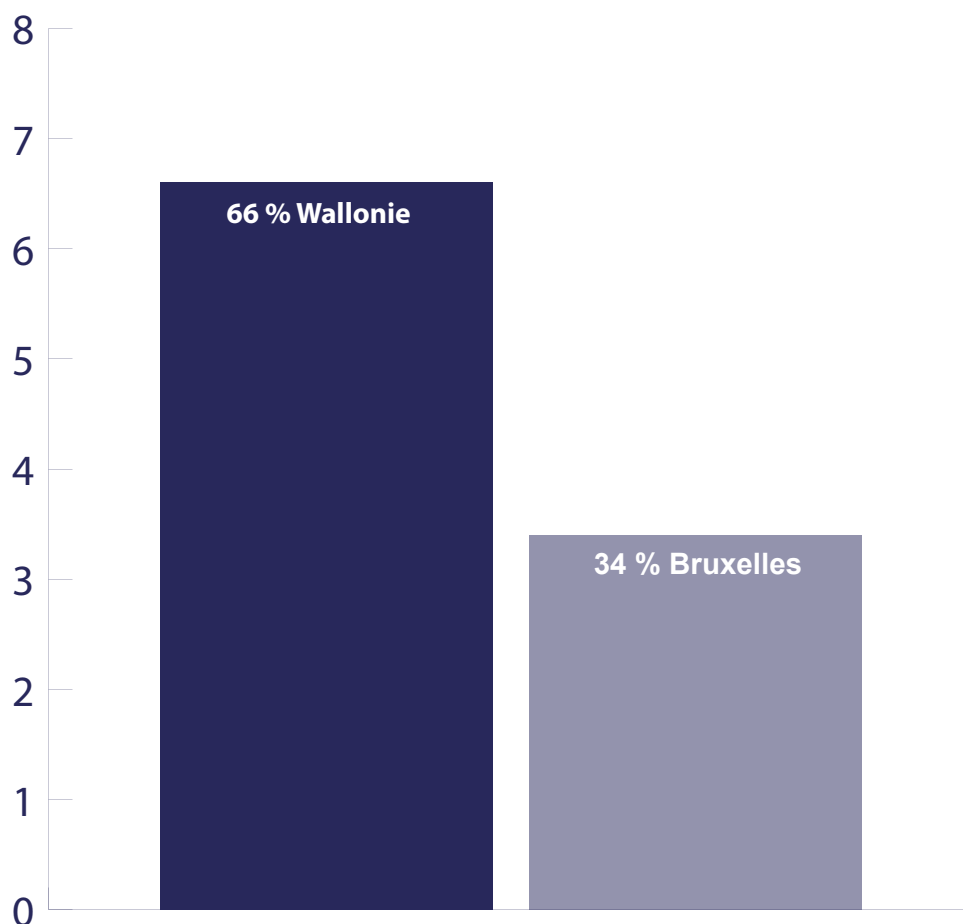


PRÉVENTION ET PREMIÈRE LIGNE

Répartition de nos 9 affiliés

6 en Wallonie

3 à Bruxelles



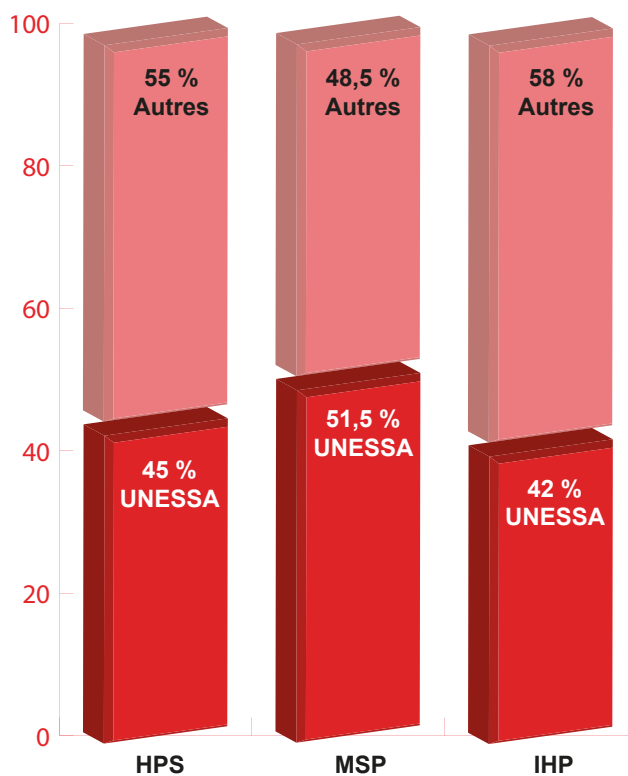
Profil des structures affiliées :

- Médecine du travail
- Fédération d'Aide et de Soins à Domicile
- Fédération des Centres de Planning et de Consultations
- Pharmacies
- Mutualités
- Centre Séjours & Santé
- Fédération des pratiques médicales de première ligne au forfait
- Maison médicale
- ...

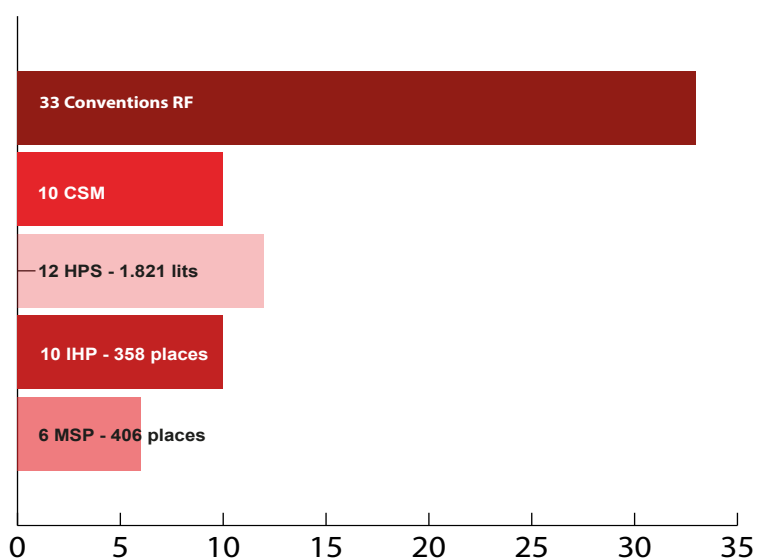
SANTÉ MENTALE

Représentativité d'UNESSA en Wallonie

UNESSA fédère 71 structures affiliés



Types de structures



CSM – Centre de santé mentale

HPS – Hôpital psychiatrique

IHP – Initiative d'habitation protégée

MSP – Maison de soins psychiatriques

RF – Rééducation fonctionnelle



COLOPHON

Nadine Cheppe
Jean-François Bodarwé

Conception

Anne-Françoise Denamur
Ségolène Jacquemin
Thierry Lebrun
Jean-François Bodarwé

Rédaction finale

Nadine Cheppe
Jean-François Bodarwé

Mise en page

Anne-Françoise Denamur
Thierry Lebrun
Jean-François Bodarwé

Relecture

Freepik
Pexels
Unsplash

Illustrations

Benoît Hallet,
Chaussée de Marche 604, 5101 Erpent

**Éditeur
responsable**

**UNESSA est implantée à Erpent (Namur)
et à Bruxelles.**

**Siège social
Chaussée de Marche, 604
5101 Erpent
+32 (0)81.32.76.60**

**Chaussée de Boondael, 6 boîte 14
1050 Bruxelles
+32 (0)2.648.69.16
+32 (0)2.640.44.07**

info@unessa.be
www.unessa.be

L'entièreté de notre rapport d'activités
est consultable sur www.unessa.be



UNESSA